

Politique de protection des renseignements personnels

Les Fenêtres Élite inc (ci-après « Élite ») est soucieux du respect de votre vie privée et de la protection de vos renseignements personnels. Dans un souci de transparence, Élite a adopté une politique de protection des renseignements personnels afin d'encadrer les conditions inhérentes à la collecte, la conservation, l'utilisation, la communication, la destruction et au partage des renseignements personnels conformément aux réglementations applicables prévues dans le secteur privé.

Les renseignements personnels

Un renseignement personnel se définit comme étant un renseignement ou une combinaison de renseignements qui concernent une personne et qui permet de l'identifier. Nous nous engageons à ne recueillir que les renseignements personnels adéquats, pertinents et nécessaires et à ne conserver ces informations que pour la durée strictement requise.

À titre d'exemples, les renseignements personnels que nous sommes susceptibles de recueillir peuvent être

- Données d'identification telles que nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel, NAS, contrat de travail ;
- Données financières telles que, retenues d'impôt, salaire, REER, compte bancaire ;
- Données de candidature telles que expériences professionnelles, curriculum vitae, notes d'entrevue, compétences particulières, permis, langues maîtrisées ;
- Données professionnelles telles que nom, prénom, fonctions, entreprise d'appartenance, si vous êtes un fournisseur ou prestataire de services de Les Fenêtres Élite inc. ;
- Données de vidéosurveillance (établissement ou véhicule routier) ou de contrôle des accès ;
- Données nous permettant de gérer les relations de travail.

Pour quelle fin vos données sont-elles collectées

Chaque personne concernée est informée des fins et de l'objectif recherché par la collecte. À titre d'exemple :

1. Clients, clients potentiels et prestataires : vos renseignements personnels sont collectés afin de nous permettre d'effectuer la gestion administrative et commerciale de vos contrats et d'exécuter des projets, de vous faire bénéficier de nos offres de services et de participer à nos événements.
2. Candidats : vos renseignements personnels sont collectés afin de nous permettre d'assurer la gestion de votre candidature (analyse automatique ou manuelle du contenu des CV), la classification et l'évaluation de celle-ci.
3. Employés : vos renseignements personnels sont collectés afin de nous permettre de créer votre dossier employés, gérer les relations de travail (administrer la rémunération, la paie et autres fonctions d'emploi standard), administrer les processus liés aux RH (formation, développement, gestion de la performance), gérer les équipements informatiques et de communication et compiler des données statistiques ou réaliser des enquêtes et des recherches à des fins de rapports internes ou gouvernementaux; Ceci dit,

vos coordonnées professionnelles telles que votre titre d'emploi, votre numéro de téléphone professionnel et votre adresse électronique professionnelle ne sont pas considérées comme des renseignements personnels.

Combien de temps vos données sont-elles conservées

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Nous veillons à détruire ces renseignements en conformité avec la loi. Lorsque nous détruisons vos renseignements personnels, nous prenons les mesures nécessaires pour veiller à ce qu'une personne non-autorisée ne puisse y avoir accès pendant le processus de destruction.

Qui peut accéder à vos renseignements personnels

Les personnes autorisées au sein de Les Fenêtres Élite inc., et dans certains cas, nos partenaires de services, peuvent accéder à certains renseignements personnels prédéterminés. Nous déployons nos meilleurs efforts afin de nous assurer que le nombre de personnes autorisées reste aussi restreint que possible.

À cet égard, nous ne fournissons que les renseignements dont ils ont besoin afin de fournir le service et leur demandons de ne pas utiliser vos renseignements personnels pour d'autres fins. Nous veillons à nous assurer que tous les prestataires de confiance avec qui nous travaillons maintiennent la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels. Nous nous assurons également que, lorsque notre relation avec un prestataire de confiance arrive à échéance, ledit prestataire supprime vos données à caractère personnel sans délai.

À l'interne, vos renseignements personnels sont accessibles uniquement par le service RH. Certains renseignements prédéterminés peuvent être partagés à d'autres services ayant un strict besoin d'en connaître. Cet accès fait l'objet d'un contrôle strict par notre personne responsable de la protection des renseignements personnels afin de garantir la conformité avec les lois applicables.

Quelles mesures de sécurité avons-nous mis en œuvre par rapport à vos renseignements personnels

Les Fenêtres Élite inc. applique des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de préserver la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels recueillis, notamment pour empêcher que des tiers non-autorisés y aient accès.

Ces mesures peuvent comprendre des pratiques telles qu'un accès limité aux données par le personnel des services habiletés à y accéder en raison de leur fonction, des examens réguliers de nos pratiques et politique de respect de la vie privée et/ou des mesures de sécurité physique et/ou logiques (accès sécurisés, procédure d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel anti-virus, pare-feu, etc.).

Quels sont vos droits en tant que personne concernée et comment les exercer

Vous avez le droit de savoir si nous détenons des renseignements personnels à votre sujet et de consulter ces renseignements personnels. Vous avez également le droit de poser des questions sur la manière dont ces renseignements ont été recueillis et utilisés et à qui ils ont été divulgués. Pour exercer ces droits, vous pouvez communiquer avec la personne responsable de la protection des renseignements personnels identifiée ci-dessous.

Advenant que vous souhaitiez exercer l'un de ces droits, vous devrez justifier votre identité par quelque moyen que ce soit demandé par une personne représentant les ressources humaines, afin que nous puissions traiter votre demande de façon satisfaisante. Nous vous transmettrons les informations dans un délai raisonnable, à compter de la date de réception de votre demande écrite. Dépendant de la nature de votre demande, l'accès à l'information demandée pourrait vous être refusée advenant que votre demande concerne d'autres personnes ou que l'information ne puisse être divulguée pour des raisons légales/de sécurité ou autres motifs sérieux.

Qui est responsable de la protection des renseignements personnels

Les Fenêtres Élite inc, a nommé une personne responsable de la protection des renseignements personnel dont le rôle est de s'assurer de la conformité des pratiques interne avec la réglementation. Pour toutes questions quant au respect de celle-ci ou pour déposer une plainte, veuillez-vous adresser à

- Mme Claudia Berthiaume, en écrivant à rh@fenetreselite.com ou en composant le 418-888-4342.

S'il y a lieu, nous ferons enquête sur chaque plainte et si une plainte est jugée fondée, nous prendrons les mesures appropriées et pourrons apporter des modifications à nos procédures et politiques. Un registre des incidents de confidentialité sera complété peu importe l'ampleur ou le risque de préjudice d'un incident. Nous agirons avec diligence, en conformité avec ce qui est prévu par la loi.

Rédigé par : Claudia Berthiaume
Directrice des ressources humaines, CRHA

Approuvé par : Julien Montminy
Directeur général

Signature : Claudia Berthiaume, CRHA

Signature : Julien Montminy

Date : 29-02-2024

Date : 29-02-2024