

Services et garanties

Services clients

Service des ventes

Le service des ventes comprend une équipe de représentants sur la route, et une équipe de vendeurs internes courtois et disponibles aux heures habituelles de bureau. Notre personnel sera heureux de vous conseiller et de répondre à vos questions.

Service de livraison

Les Fenêtres Élite inc. possèdent leur propre service de livraison, ce qui garantit une manutention attentive des produits par un personnel compétent. Nous avons établi un circuit de livraison hebdomadaire en collaboration avec notre clientèle, de façon à assurer la réception des produits la même journée, chaque semaine. Au besoin, le service de livraison peut aussi répondre à des demandes spécifiques ou à des urgences.

Service après-vente

Chez Élite, la qualité des produits est notre première priorité. Pour que vous puissiez pleinement en profiter, notre service après-vente est prêt à répondre à vos questions et à faire face à tout problème qui pourrait éventuellement se poser. Notre souci, c'est votre satisfaction. C'est pourquoi notre service après-vente compte sur un personnel hautement qualifié, capable de vous apporter tout le soutien technique nécessaire.

Garanties

Le sceau de confiance Élite

Garantie totale d'un an, pièces et main-d'oeuvre, sur l'ensemble des produits Élite à compter de la date de livraison. Dans des conditions normales d'installation et d'usage, si l'inspection démontre qu'une pièce est défectueuse, celle-ci sera (à notre discrétion) remplacée ou réparée sans frais.

Garantie de cinq ans sur les pièces de rechange, excluant les frais de main-d'oeuvre et de transport occasionnés par leur remplacement.

Garantie de 20 ans sur les pièces de quincaillerie et sur les extrusions de PVC, excluant les frais de main-d'oeuvre et de transport occasionnés par leur remplacement.

Garantie du verre scellé

Garantie de 10 ans sur le verre scellé régulier et garantie de 10 ans sur le verre scellé à haut rendement énergétique, dans des conditions normales d'installation et d'usage, contre la formation d'un film ou d'un dépôt de poussière sur les surfaces internes. Advenant un tel cas, Élite s'engage à fournir un verre scellé neuf en échange. La garantie Élite ne s'applique pas au bris de verre.

